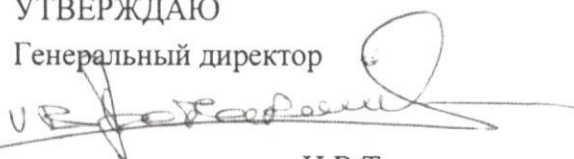


ОАО «Саратовские авиалинии»

«01» сентября 2014 г. № _____

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор



И.В.Третьяков

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассаЖИРОВ
при предполетном обслуживании и на борту
воздушных судов ОАО «Саратовские
авиалинии»**

«01» 09 2014 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила поведения пассажиров при предполетном обслуживании и на борту воздушных судов ОАО «Саратовские авиалинии» (далее - Правила) разработаны на основе положений международной конвенции «О правонарушениях и некоторых других действиях, совершенных на борту воздушного судна», Воздушного кодекса РФ, действующего законодательства РФ, с учетом стандартов и рекомендаций Международной организации гражданской авиации (ИКАО) и Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА).

1.2. Правилами определены требования к пассажирам в целях обеспечения безопасности полетов, повышения качества предоставляемых пассажирам услуг, соблюдения общественного порядка и предупреждения различных правонарушений при пользовании услугами ОАО «Саратовские авиалинии».

1.3. В связи с тем, что нарушение настоящих Правил не только угрожает безопасности, снижает уровень комфорта пассажиров, но и приводит к дополнительным нагрузкам для летного и наземного персонала авиапредприятия, руководство ОАО «Саратовские авиалинии» придерживается следующей политики в отношении нарушающих данные Правила пассажиров:

- не оставлять без принятия адекватных мер воздействия (безнаказанным) ни одно нарушение установленных правил поведения пассажиров;

- предоставлять летному и наземному персоналу авиапредприятия полномочия, необходимые как для предотвращения нарушений правил поведения пассажиров, так и для их пресечения;

- оказывать всемерное содействие правоохранительным органам в поддержании общественного порядка на объектах предприятия, установлении нарушителей настоящих Правил и применении к ним соответствующих санкций.

1.4. Под нарушением правил поведения пассажиров на борту ВС во время полета следует понимать:

- нарушение правил поведения, установленных эксплуатантом ВС;

- нападение (физическое насилие), запугивание, выражение угроз в отношении членов экипажа, иные действия, создающие условия, препятствующие экипажу в выполнении им своих обязанностей или уменьшающих способность члена экипажа выполнять возложенные на него обязанности;

- нападение (физическое насилие), запугивание, выражение угроз в отношении других пассажиров;

- не выполнение требований авиационного персонала и членов экипажа по соблюдению норм и правил по обеспечению авиационной безопасности;

- нарушения общественного порядка в соответствии с законодательством РФ.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАССАЖИРОВ ПО СОБЛЮДЕНИЮ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

2.1. Пассажиры имеют право:

- требовать предоставления всех услуг, предусмотренных условиями договора воздушной перевозки, указанными на бланке авиабилета;
- в случае, когда их жизни, здоровью, чести и достоинству угрожает опасность, - обращаться к работникам авиапредприятия и требовать у них защиты.

2.2. Пассажиры обязаны:

2.2.1. При подготовке к полету:

- лично упаковать ручную кладь и багаж либо контролировать их упаковку другими лицами;
- не принимать для перевозки (передачи) другим лицам предметы (упаковки), не убедившись в их безопасности;
- не оставлять без личного присмотра перевозимые вещи, предметы до момента их оформления и передачи под ответственность перевозчика.

2.2.2. При прохождении предполетных процедур:

- иметь при себе документ, удостоверяющий личность, по которому выдан пассажирский авиабилет или маршрут квитанция;
- уведомить сотрудника, осуществляющего регистрацию билета и оформление багажа, об имеющемся оружии, боеприпасах и спецсредствах, в случае их наличия. В установленном порядке оформить и сдать их для перевозки;
- при прохождении процедур досмотра быть готовым ответить на вопросы сотрудников службы авиационной безопасности о целях поездки, содержимом багажа, порядке его упаковки и условиях транспортировки до сдачи под ответственность перевозчика;
- неукоснительно выполнять все предусмотренные процедуры и порядок прохождения предполетного (послеполетного) досмотра, установленный перевозчиком;
- соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах в период нахождения в зале ожидания до посадки в ВС.

2.2.3. На борту ВС:

- безоговорочно выполнять требования командира воздушного судна и рекомендации других членов экипажа;
- размещать ручную кладь и личные вещи на специально отведенных для этого местах;
- держать привязные ремни застегнутыми при включенном табло «Застегните ремни» (рекомендуется оставлять привязные ремни застегнутыми в течение всего полета);
- соблюдать дисциплину и общественный порядок.

2.3. Пассажирам запрещается:

- создавать либо способствовать созданию ситуаций, угрожающих безопасности полета, жизни и здоровью других пассажиров и авиационного персонала;
- допускать по отношению к ним действия, затрагивающие их честь и достоинство (грубость, словесное оскорбление, физическое насилие и др.);
- употреблять спиртные напитки на борту ВС;
- курить на борту самолета в течение всего полета;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа;
- пользоваться электронными приборами и средствами связи во время руления, взлета и посадки самолета;
- создавать условия, нарушающие комфорт для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа и другого обслуживающего персонала;
- портить принадлежащее авиапредприятию имущество или выносить его с борта ВС.

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

3.1. Права работников ОАО «Саратовские авиалинии» по обеспечению соблюдения пассажирами настоящих Правил:

3.1.1. В процессе прохождения регистрации и других предполетных процедур уполномоченный представитель авиапредприятия на основании решения комиссии, назначенной приказом Генерального директора ОАО «Саратовские авиалинии», имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в следующих случаях:

- нарушение пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отказ пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;
- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка;
- нарушение пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса РФ;
- наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

3.1.2. Во время полета воздушного судна: согласно статьям 6, 7, 8, 9, 12 и 13 «Токийской конвенции» и статье 58 Воздушного кодекса РФ, в целях обеспечения безопасности полета командир воздушного судна имеет право:

- принимать окончательные решения о взлете, полете и посадке воздушного судна, а также о прекращении полета и возвращении на аэродром или о вынужденной посадке в случае явной угрозы безопасности полета в целях спасения жизни людей;
- отдавать распоряжения любому находящемуся на борту воздушного судна лицу и требовать их исполнения;
- применять все необходимые меры, в том числе меры принуждения, в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета воздушного судна и отказываются подчиняться распоряжениям командира воздушного судна;
- удалить таких лиц с воздушного судна по прибытии на ближайший аэродром, а в случае совершения деяния, содержащего признаки преступления, передавать их правоохранительным органам.

3.1.3. В аэропорту ближайшей запланированной или вынужденной посадки: в случае нарушения пассажиром правил поведения на борту ВС, создающего угрозу безопасности полета, либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также в случае невыполнения пассажиром распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 ВК РФ, авиакомпания в лице своего уполномоченного представителя имеет право в одностороннем порядке расторгнуть заключенный с данным пассажиром договор воздушной перевозки без какой-либо компенсации его стоимости (согласно п. 6 статьи 107 Воздушного кодекса РФ) и передать такого нарушителя в правоохранительные органы для применения к нему соответствующих санкций.

3.2. Меры воздействия, применяемые представителями различных государственных органов к лицам, допустившим нарушения Правил:

- предупреждение;
- наложение денежного штрафа;
- возмещение причиненного авиакомпании материального ущерба (в том числе – за совершение вынужденной посадки воздушного судна по вине пассажира);
- возмездное изъятие либо конфискация орудия совершения или предмета правонарушения/преступления;
- арест;
- ограничение свободы;
- лишение свободы;
- административное выдворение за пределы страны аэропорта посадки иностранного гражданина или лица без гражданства;
- аннулирование виз и других установленных документов, на право въезда и пребывания в РФ.

3.3. Ответственность пассажиров за нарушение настоящих Правил:

- на авиалиниях в пределах Российской Федерации - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- на международных авиалиниях - в соответствии с требованиями международного воздушного права (в частности, - МК «О правонарушениях и некоторых других действиях, совершенных на борту воздушного судна», (Токио, 1963 г. и ратифицированной в РФ) и законодательства, действующего в государстве аэропорта посадки - независимо от принадлежности государству регистрации или эксплуатации выполняющего рейс воздушного судна;
- в случае, если виновник совершенного за пределами РФ, направленного против граждан или имущества РФ правонарушения, не был привлечен к ответственности за рубежом, то он привлекается к ответственности по возвращению в РФ.

Заместитель начальника САБ

В.В.Кочетов

СОГЛАСОВАНО:

И.о.заместителя генерального директора
по авиационной безопасности

А.Н.Абрамов

Директор департамента производства полетов

Ю.В.Костин

Директор аэропорта

И.Н.Натыкан

Начальник ЮС

О.В.Илюшина